



ECO24 Natalia Pustelnik
ul. Tamka 18/15
00-349 Warszawa
biuro@eco24.pl

Formularz reklamacyjny

Imię i nazwisko					
Nazwa firmy*					
Adres					
NIP*		Nr telefonu			
e-mail		Nr zamówienia			
Data złożenia zamówienia		Nr dokumentu zakupu			
Nazwa towaru, którego dotyczy reklamacja				Ilość sztuk	
Szczegółowy opis niezgodności towaru z umową					
Czy przesyłka została sprawdzona w obecności kuriera?*				TAK	NIE
Czy został spisany protokół szkody z kurierem?*				TAK	NIE
Preferowane rozwiązanie sytuacji:**	Dodatkowy rabat	Wymiana towaru	Naprawa towaru	Zwrot pieniędzy	
Nr konta bankowego					
Załączniki					
Zdjęcia**				TAK	NIE
Protokół szkody**				TAK	NIE

Formularz wraz z załącznikami proszę wysłać na adres mailowy biuro@eco24.pl
Informujemy, że Państwa reklamacja zostanie rozpatrzona w ciągu 14 dni od daty dostarczenia.

*Dotyczy firm i jednostek budżetowych.
**Niepotrzebne skreślić.

.....
Data i podpis Konsumenta